

# Claims



## het nieuwe verzekeren

Het nieuwe verzekeren gaat over kansen benutten van de nieuwe marktverhoudingen door inzet van moderne technologie. Digitaal waar het kan, altijd beschikbaar en benaderbaar via de channels naar keuze en door het bieden van eenvoud en gemak in het regelen van verzekeringszaken.

## transitie van administratie en software systeem

De vernieuwing van een verzekeringsadministratie vereist een gestructureerde en heldere aanpak. Onze Certigo STEPS implementatie methode garandeert een effectieve en stapsgewijze transitie. De verandering naar de nieuwe verbeterde manier van werken en de conversie van de legacy data naar Certigo worden efficiënt en effectief door ons uitgevoerd.

## blijvende innovatie

Succesvolle verzekeraars onderscheiden zich met snelle verbeteringen in de administraties en software systemen. Omdat veranderen altijd mogelijk blijft, biedt Certigo de perfecte basis voor voortdurende innovatie.

### Functionele onderdelen

- schade melden
- dossier opbouwen
- afhandelingsmodellen beheer
- document management en correspondentie
- regres en reserveringen
- uitkeringen en vorderingen
- opdrachtenbeheer
- STP facturen verwerken
- vreemde valuta

### Voordelen

- alle context gerelateerde gegevens vanuit één dossier portaal beschikbaar; geen opzoekwerk
- verlaagt schadelast door inzicht
- ideaal voor gespecialiseerde schade-afhandelaars

Certigo Claims verlaagt de schadelast en verhoogt de service

Schadelast beheersing vergt de juiste afstemming tussen een nauwkeurige schadebeoordeling enerzijds en anderzijds een vlotte en eenvoudige afhandeling voor de eindklant. De schademelding kan via vele channels Certigo binnenkomen en wordt na beoordeling en het voorzien van fraude indicatoren op meerdere criteria automatisch toegewezen aan de meest geschikte beoordelaar.

In het claims portaal wordt een ongekend inzicht in het dossier verkregen, inclusief alle correspondentie. De polisclausules, voorwaarden en eigen risico's zijn direct inzichtelijk. De krachtige functionaliteit voor agendering en taken zorgt voor een efficiënte workflow, waarbij de doorloop- en procestijden van de schadebeoordeling meetbaar zijn voor de optimalisatie van service levels. Externe belanghebbenden hebben altijd up-to-date inzicht in het schadedossier.

Boeking worden in Certigo aangemaakt, inclusief reserveringen en mutaties hierop. Status van betalingen, ontvangsten en open posten zijn bij het dossier real time zichtbaar.



## functionaliteit

- schade melden

Digitale schademelding en verwerking tot dossier.

- dossier opbouwen

Meerdere schades onder één incident en zeer ruime vastlegging van gegevens.

- afhandelingsmodellen beheer

Bijvoorbeeld voor de gedragscode behandeling letselschade.

- document management en correspondentie

Correspondentie aanmaken en archiveren.

- reserveringen beheren

Statistische schade reservering. Schade en regres reservering. Automatische sluiting van dossiers en nulboeking reserveringen.

- uitkeringen en vorderingen

Oprichting geven tot een gespecificeerde betaling van bedragen of het vorderen van bedragen.

- opdrachtenbeheer

Verstrekken van opdrachten voor onder andere schadeherstel, expertise en een informatieverzoek.

- STP facturen verwerken

Vooraf ingeregelde automatische verwerking van gespecificeerde schadeherstellingen, zoals Carglass.

- regres

Specificeren regresvorderingen en opvolging invordering.

- vreemde valuta

Reserveringen, uitkeringen en ontvangsten

## Certigo basis functies

- centraal relatiebestand

Alle relaties in Certigo worden op een eenduidige en uniforme wijze onderhouden met het Certigo relatieregister en het bedrijfsbrede CRM systeem.

- business intelligence

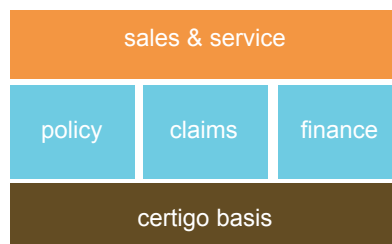
De Certigo data wordt in de Certigo datavault opgeslagen en uitgeserveerd. In Certigo zijn naast rapportages en analyses ook contextgedreven datawebparts in de applicatie aanwezig.

- portalen en mobiel

Portalen en mobiele devices als tablets, iPads\* en telefoons benutten de Certigo internetschermen of maken via de RESTful webservices eenvoudig gebruik van de Certigo functionaliteit.

- document management

Document creatie, output opmaak, documenten opslag en archivering en contextgedreven presentatie van documenten wordt volledig ondersteund. Certigo maakt optimaal gebruik van de industry leading Microsoft SharePoint document management functies.



Onze product sheets beschrijven geannonceerde producten die mogelijk nog niet uitgebracht zijn en bevatten toekomstgerichte onderdelen, waarvoor risico's, onzekerheden en aannames gelden. Onze beschrijving en timing van nog niet uitgebrachte diensten, product kenmerken, functionaliteit of verbeteringen kunnen gewijzigd worden naar eigen inzicht van Netaspect of geheel niet uitgebracht worden. Netaspect aanvaardt geen verplichtingen voor en heeft niet de intentie om deze toekomstgerichte uitingen bij te werken. Klanten die Netaspect software en diensten afnemen moeten hun besluit baseren op de alsdan beschikbare functionaliteiten en diensten. \* iPad is een geregistreerd merk van Apple inc.

Netaspect Software BV  
Singel 78  
3311 SJ Dordrecht  
+31 78 611 1600  
mail@netaspect.nl  
www.netaspect.nl

Download ook de product sheets

Certigo Policy  
Certigo Finance  
Certigo Sales & Service